

Loyalty Rep es el único **Programa de Lealtad** para **Representantes de Ventas de Cancún y la Riviera Maya**. Agradecemos, incentivamos y premiamos tu esfuerzo por medio de promociones exclusiva y los mejores eventos pensados sólo para ti. Recomiéndonos y continúa disfrutando tu membresía exclusiva.

Términos y condiciones

Políticas de uso de tarjetas digital Loyalty Rep

- El programa es exclusivo para representantes de ventas, supervisores, gerentes y directores de agencias de viajes aliados a Grupo Xcaret.
- El ingreso por laborar da acceso parcial al programa con el objetivo de tener entrenamiento de los Parques y Tours que comercializa Grupo Xcaret. A partir de 3 meses de haberse dado de alta en el programa, el beneficio se podrá hacer extensivo al uso de las cortesías, canje de artículos y participación en rifas (siempre y cuando la Agencia tenga estos beneficios habilitados)
- Grupo Xcaret se reserva el derecho de revocar definitivamente el beneficio de pertenecer al programa si detecta un mal uso de este.
- Se perderán los beneficios de forma inmediata al dejar de laborar para la agencia o cambio de puesto que no pertenezca a ventas.

Políticas de Validación y Activación en el programa

- El usuario tendrá como plazo 3 meses para completar su proceso de validación proporcionando su información personal: Fotografía de perfil, de identificación oficial, correo y teléfono; así como completar el Quiz inicial y aceptar las políticas. Todos los datos están protegidos bajo el Aviso de Privacidad del programa.
- Al no completar el paso anterior en el tiempo estipulado se procederá a una baja temporal hasta que el usuario decida completar el proceso. Cuando éste solicite intentar activarse nuevamente se contarán otros 3 meses o 100 pax operados en el estado de cuenta para otorgarle el tiempo de validación.

Políticas de Status del usuario

- En acuerdo con la carta “Beneficios de Agencias Loyalty” un usuario estará activo siempre y cuando haya generado ventas de Tour o Paquete en los últimos 10 días, será responsabilidad del usuario y/o agencia indicar el número RRX/RCX correspondiente para la asignación de sus ventas.
- Una vez operado el Tour o Paquete se reflejará en su estado de cuenta en un plazo de 24 a 72 hrs para seguir manteniéndose activo.
- El status “Baja Temporal” aplicará de manera inmediata cuando la agencia notifique al Ejecutivo de Cuenta, en este estatus el rep no podrá hacer uso de ninguna cortesía, aunque haya sido previamente confirmada.
- El usuario pasará a “Baja Temporal” en un periodo de 3 meses sin actividad de ventas en su perfil.
- El status “Baja Definitiva” no podrá ser revocado por ninguna situación.

Políticas de uso de cortesías Loyalty Rep

- Para hacer uso de las cortesías el status del usuario deberá ser “Activo”, contar con una confirmación hecha mínimo 3 días antes de su visita y presentarse físicamente para hacerlas válidas.
- Las cortesías son personales e intransferibles
- Indispensable presentar en original una identificación oficial y la tarjeta Loyalty Reps digital para recibir sus brazaletes.
- El usuario deberá presentarse sin uniforme en cualquiera de los Parques o Tours.
- Para que el representante pueda hacer válidas sus cortesías, deberá acompañar a sus invitados durante todo el recorrido.
- El usuario puede lograr el status de Top Rep si en un periodo de 6 meses (enero-junio, julio-diciembre) logra conseguir un total de 18,000 puntos en su cuenta.
- Se dará de baja definitiva del programa **Loyalty Rep** al representante que haga mal uso o incumpla con algún punto anterior (dar el brazalete a algún amigo o familiar, venta de cortesías, abandonar el parque sin sus acompañantes, etc.), y se notificará a la agencia para tomar las medidas correctivas.

Beneficios

LOYALTY REPS										
		Xcaret TENERO	Xcaret TENERO	XPER	Xcaret TENERO	XPER	XOXMLO	Xcaret TENERO	XICHEN	COLA TULUM
LOYALTY REPS										
Cortesías anuales	* 8 Full day	8	8	8	4	4	4	4	4	4
10% de descuento en up grade plus	✓									
15% de descuento en tiendas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
15% de descuento en actividades extraordinarias	✓	✓								
15% de descuento en foto	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
15% de descuento en restaurantes y bares	✓			✓						
TOP REP										
Cortesías anuales	* 12 Plus	12	12	12	6	6	6	6	6	6
15% de descuento en tiendas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
15% de descuento en actividades extraordinarias	✓	✓								
15% de descuento en foto	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
15% de descuento en restaurantes y bares	✓			✓						

Restricciones:

- La vigencia de las cortesías será a partir de la activación de la tarjeta hasta el 31 de diciembre del año en curso, no podrán ser acumulables ni canjeables.
- El uso de las cortesías de ciertos Parques y Tours será restringido en Temporadas Altas.
- Si existe un cambio de agencia se deberá notificar al Ejecutivo de Ventas de Grupo Xcaret vía email y en un lapso no mayor a 3 días hábiles el nuevo supervisor deberá solicitar la reactivación o se perderán todos los beneficios.
- **Al transcurrir 10 días sin venta, el status de la cuenta se inactivará y no se podrá gozar de los beneficios.** El Estado de Cuenta y puntaje conseguido se puede consultar en la página: www.loyaltyreps.com ingresando RCX/RRX y contraseña.
- Respetamos el buen comportamiento y respeto entre los involucrados, en caso de detectarse mal comportamiento por cualquier medio de contacto con el programa o presencial hacia cualquier colaborador, huésped o visitante, se reportará a los departamentos correspondientes, aplicando una inactividad de su tarjeta virtual de 3, 6 o 12 meses dependiendo la incidencia.

Restricciones de reservaciones:

- **TODAS LAS CORTESÍAS SE RESERVAN**, para la modalidad de entrada a Parques se solicita desde la Sección Cortesías dentro de la App; para modalidad de Tour se solicitan vía telefónica o por medio del Chat en la Sección Soporte. Todas las reservas se deberán realizar con un mínimo de 3 días antes de la visita. En caso de no asistir y no cancelar la reserva con al menos un día de anticipación, se tomarán como efectivas. Además de reservar, será importante verificar el status de la cuenta y tener la tarjeta digital activa, ya que la confirma solo es para apartar el lugar.
- Las cortesías del programa quedan embargadas en temporada alta. Enviándose boletín informativo previamente.
- **XOXIMILCO UNICAMENTE APLICA DE LUNES A JUEVES CON PREVIA RESERVACIÓN.**
- **TOUR XENOTES** Al ser un tour con capacidad limitada, contará con 6 pax diarios para ser reservados por cortesías rep.
- **Ninguna Experiencia que haya sido reservada, incluye transportación con excepción de Xichen. Cobá-Tulum y Xenotes.**
- **Ninguna Experiencia que haya sido reservada, incluye actividades extras, regalos, artículos o fotografías.**