

GRUPO XCARET

Si estás leyendo esto, significa que eres un usuario responsable que cuida sus datos personales.

En este aviso de privacidad vamos a explicarte para qué solicitamos tus datos, bajo qué circunstancias y cómo los cuidamos.

SOBRE EL RESPONSABLE

La primera obligación que tenemos contigo, es informarte la identidad del responsable de este sitio:

Razón Social: Experiencias Xcaret Web S.A.P.I. de C.V. (en adelante Grupo Xcaret).

Domicilio social: Carretera Chetumal – Puerto Juárez Km 282 B, Rancho Xcaret, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77710.

Nuestra actividad: Somos un grupo empresarial que cuenta con parques culturales, naturales, ecológicos, de aventura con un hotel único, que ofrece a nuestros Visitantes y Huéspedes diferentes experiencias ecológicas, culturales y de diversión.

Nuestro teléfono: +52 (998) 884-9422 Ext. 11467.

Responsable de la protección de tus datos: El Departamento de Protección de la Información se encarga de velar por la seguridad de tu información.

Correo electrónico del responsable: privacidad@xcaret.com

Además de lo anterior es importante que sepas que este aviso forma parte de los siguientes sitios:

- <http://www.loyaltyreps.com/#>
- Aplicaciones Móviles

LA INFORMACIÓN QUE TE SOLICITAMOS Y EN QUÉ MOMENTO

Ahora te describiremos las diferentes situaciones en donde se pueden requerir tus datos en este sitio:

- Cuando te registres al programa de lealtad, te pediremos tu nombre completo, teléfono, correo electrónico, RFC, agencia a la que perteneces así como tu identificación oficial de ambos lados.
- Cuando quieras modificar la información de tu perfil, te solicitamos nombre completo, número de tarjeta, fecha de cumpleaños, correo electrónico, teléfono, dirección postal, estado civil, pasatiempos, agencia a la que perteneces.
- Cuando recepciones algún premio ya sea a través de rifas o canjes.
- Cuando tengas alguna duda o sugerencia por medio de nuestro Chat, te solicitaremos tu nombre, teléfono y correo electrónico.



- Cuando firmes una responsiva por alguna de las actividades extraordinarias que ofrecemos en nuestros parques.
- Cuando hagas uso de nuestras aplicaciones móviles, te solicitamos nombre completo, número de tarjeta, fecha de cumpleaños, correo electrónico, teléfono, dirección postal, estado civil, pasatiempos, agencia a la que perteneces, tu foto e identificación, lugar de nacimiento.

¡IMPORTANTÍSIMO!

- Nunca solicitamos datos personales sensibles en ninguno de nuestros sitios.
- Tampoco te solicitaremos tu usuario y contraseña por teléfono o correo electrónico.
- Nunca solicitamos datos de tarjeta de crédito o débito.
- Si crees que se ha producido un acceso no autorizado a tu cuenta, informa inmediatamente a privacidad@xcaret.com
- Te recomendamos no compartir tu usuario y contraseña con nadie.
- Puedes detener toda recopilación de información de nuestra app, desinstalando la aplicación de tu móvil.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Otra de nuestras responsabilidades es explicarte para qué usamos, almacenamos y tratamos tus datos personales:

Cuando te registras a este sitio o uses nuestras aplicaciones móviles, nos estás facilitando información de carácter personal y **estás dando tu consentimiento** para que tu información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por nosotros, sólo como se describe en este aviso.

Las finalidades dependen del formulario en donde hayas ingresado tus datos personales y son las siguientes:

- **Formularios de Solicitud prospecto Loyalty**

Brindarte información que nos hayas solicitado.

- **Formularios mi perfil**

Actualizar tu información de contacto.

- **Formulario de recepción de artículos**

Controlar la entrega/recepción de los premios ya sea a través de rifas o canjes.

- **Formato de Responsiva de Actividades Extraordinarias**

Otorgarte el servicio a actividades extraordinarias dentro de nuestros parques.

- **Aplicaciones móviles**

Otorgarte el servicio solicitado dentro de nuestras aplicaciones.



Además de las anteriores, existen otras finalidades:

- Informar a nuestros usuarios sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado.
- Felicitar el día de tu cumpleaños.
- Para realizar estudios internos sobre datos demográficos y estadísticos.
- Para conocer los intereses de nuestros usuarios.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrecen nuestros sitios, de tal manera que podamos proporcionarte una experiencia más satisfactoria.
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios y proporcionar un mejor servicio al usuario.
- Utilizar tu imagen para subirla a grupos cerrados en redes sociales, a la app o bien, para hacer videos de remembranza, los cuales son proyectados como fondo visual en diversos eventos.

Los tratamientos anteriores están sujetos a tu consentimiento, **NUNCA** usaremos para algo diferente tus datos y **NUNCA** venderemos tu información.

Acerca del uso de cookies

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo o dispositivo móvil del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados las cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar.

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, te dirá cómo evitar aceptar nuevas cookies, cómo hacer que el navegador te notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las cookies.

Acerca del uso de direcciones IP

La dirección de Protocolo de Internet (IP) es un conjunto de números que se asigna automáticamente a su equipo de cómputo o dispositivo móvil cuando accedes a tu proveedor de servicios de internet. Los servidores web automáticamente identifican tu dispositivo móvil o equipo de cómputo por la dirección IP asignada a él durante su sesión en línea. GRUPO XCARET podrá recolectar direcciones IP para propósitos de administración de sistemas y auditar el uso de nuestro sitio. Normalmente no vinculamos la dirección IP de un USUARIO con la información personal de ese USUARIO, lo que significa que cada sesión de USUARIO se registra, pero el USUARIO sigue siendo anónimo para nosotros. Sin embargo, podemos usar las direcciones IP para identificar a los USUARIOS de nuestro sitio cuando sea necesario con el objeto de exigir el cumplimiento de los términos de uso del sitio o aplicación, o para proteger nuestro servicio, sitio, aplicación u otros USUARIOS.



Limitación de uso y divulgación de información

La información proporcionada por el usuario está asegurada por un número de identificación personal al cual sólo el usuario podrá acceder y de la cual sólo él tiene conocimiento. Te recomendamos que no reveles tu contraseña a nadie. En este tema, el equipo de Grupo Xcaret ha enfocado sus esfuerzos para ofrecer la tecnología más moderna y actualizada a fin de ofrecerte la mayor seguridad posible. Puedes dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, dejar de recibir correos electrónicos o publicidad a través de correo postal, solicitando su baja al teléfono +52 (998) 884-9422 Ext. 11467.

LOS DERECHOS QUE TIENES AL PROPORCIONARNOS TUS DATOS

- Solicitar el acceso a tus datos personales.
- Solicitar su rectificación.
- Solicitar su cancelación.
- Solicitar la limitación de su tratamiento (su uso y divulgación).
- Y oponerse al tratamiento que le estamos dando.
- La portabilidad de tus datos.
- Revocación del consentimiento al tratamiento de los datos.

El ejercicio de estos derechos es personal, lo que significa que el interesado debe solicitarlo al responsable de la protección de sus datos, es decir, **al Departamento de Protección de la Información.**

Para ejercer cualquier derecho de los anteriores, puedes descargar y llenar el siguiente **formato** y enviarlo junto con la copia de tu identificación, a través de:

Correo electrónico del responsable: privacidad@xcaret.com

Nuestro teléfono: +52 (998) 884-9422 Ext. 11467.

Con atención: De lunes a viernes en horario de 9:00 a 19:00 horas.

Te atenderemos rápidamente, en un plazo no mayor a 15 días hábiles. Te aconsejamos que mantengas actualizados tus datos para que podamos brindarte un servicio más personalizado.

TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE TUS DATOS

Conservaremos tus datos hasta que nos pidas que los eliminemos.

TRANSFERENCIA DE DATOS

No realizamos transferencias de datos personales a terceros, por lo cual los datos que nos proporcionas, o recabamos por los medios antes indicados, no serán en ningún caso y por ninguna razón, cedidos, vendidos, intercambiados, transmitidos ni transferidos a persona alguna ajena a GRUPO XCARET



Hemos implementado medidas de seguridad para cuidar tus datos:

- Uso de certificados SSL (Secure Socket Layer) en nuestros sitios.
- Procedimientos de seguridad en nuestro personal.
- Limitación de acceso a las bases de datos donde se guardan los datos.
- Implementación de mejores prácticas en servidores para mantener segura tu información.
- Implementación de controles para cumplir con la **LFPDPPP** y el **RGPD**.

Uso de imágenes y sonido recabados por medio de nuestros sistemas internos de videovigilancia

Preocupados por la seguridad de nuestros visitantes, huéspedes y colaboradores y aliados comerciales, así como de nuestras instalaciones administrativas y parques, es necesario comunicarte que contamos con sistemas y circuitos internos de videograbación, los cuales pueden captar imágenes y en algunos casos sonidos considerados datos personales, mismos que serán tratados y protegidos en los términos previstos en este aviso de privacidad

LEYES QUE INCORPORA ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

- La **LFPDPPP (Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares)** que es la ley que se encarga de proteger los datos personales en México.
- El **RGPD (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas)** que es la nueva normativa de la Unión Europea para la regulación del tratamiento de los datos personales.

Autoridad

Si consideras que la protección de tus datos personales ha sido vulnerada, tienes la libertad de acudir al INAI.

Aceptación de términos

Cuando nos facilitas tu información en nuestra aplicación y/o **marcas la casilla de consentimiento** en nuestros sitios, significa que estás de acuerdo para que tu información sea tratada en los términos antes mencionados.

Modificaciones en nuestro aviso de privacidad

Te recomendamos que consultes este AVISO DE PRIVACIDAD periódicamente, ya que realizamos actualizaciones y modificaciones para adecuarlo a las leyes que aplican en cuestión de protección de datos personales y a políticas internas.

En caso de ingresar tus datos personales en alguno de nuestros formularios y al marcar el checkbox de aceptación, se te notificará sobre la actualización.

Última actualización el 21/06/2019 (Veintiuno de junio del año dos mil diecinueve).

