

Loyalty Reps es el único **Programa de Lealtad** para **Representantes de Ventas de Cancún y Riviera Maya**. Agradecemos, incentivamos y premiamos tu esfuerzo por medio de promociones exclusivas y los mejores eventos pensados sólo para ti. Recomiéndonos y continúa disfrutando tu membresía exclusiva.

Términos y condiciones

Políticas de uso de tarjetas Loyalty Reps

- El programa es exclusivo para representantes de ventas, supervisores, gerentes y directores de agencias de viajes aliados al Grupo Xcaret.
- El ingreso a laborar da acceso parcial al programa con el objetivo de tener entrenamiento de los parques y tours que comercializa Grupo Xcaret. A partir de 3 meses de laborar con la agencia, el beneficio se extiende a uso de cortesías, canje de artículos y participación en rifas.
- Grupo Xcaret se reserva el derecho de revocar definitivamente el beneficio de pertenecer al programa si detecta un mal uso de la misma o venta de cortesías de Grupo Xcaret.
- Se perderán los beneficios de forma inmediata al dejar de ser representante de ventas.

Políticas de uso de cortesías Loyalty Rep

- Las cortesías son personales e intransferibles.
- Indispensable presentar en original una identificación oficial y tarjeta Loyalty Reps digital para recibir sus brazaletes
- El representante deberá **presentarse** sin uniforme.
- Para que el representante pueda hacer válidas sus cortesías, deberá acompañar a sus invitados durante todo el recorrido.
- Se dará de **baja definitiva** del programa **Loyalty Reps** al representante que haga mal uso o incumpla con algún punto anterior (dar el brazalete a algún amigo o familiar, venta de cortesías, abandonar el parque sin sus acompañantes, etc.), y se notificará a la agencia para tomar las medidas correctivas.

Beneficios



	LOYALTY REP									
Cortesías anuales	✓ 8	✓ 8	✓ 8	✓ 4	✓ 8	✓ 4	✓ 4	✓ 4	✓ 4	✓ 4
	*Full day									
10% de descuento en upgrade plus	✓									
15% de descuento en tiendas	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
15% de descuento en actividades opcionales	✓	✓								
15% de descuento en foto			✓	✓	✓					
15% de descuento en restaurantes y/o bares	✓				✓					
	TOP REP LOYALTY									
Cortesías anuales	✓ 12	✓ 12	✓ 12	✓ 6	✓ 12	✓ 6	✓ 6	✓ 6	✓ 6	✓ 6
	*Plus									
15% de descuento en tiendas	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
15% de descuento en actividades opcionales	✓	✓								
15% de descuento en foto			✓	✓	✓					
15% de descuento en restaurantes y/o bares	✓				✓					

Restricciones:

- La vigencia de las cortesías será a partir de la entrega de la tarjeta hasta el 31 de diciembre del año en curso.
- El uso de la tarjeta será restringido en Temporadas Altas. 2 y 3 de Enero 2020
- Si realizas un cambio de agencia debes notificar a tu ejecutivo vía email y en un lapso no mayor a 3 días hábiles tu nuevo supervisor deberá solicitar la reactivación o perderás todos los beneficios.
- **Al transcurrir 30 días sin venta, la tarjeta digital se desactivará y no podrás gozar de sus beneficios.** Puedes checar tu estado de cuenta y puntos en la página: www.loyaltyreps.com ingresando con tu RCX/RRX y contraseña.

Restricciones de reservaciones:

- **LAS CORTESÍAS DEBEN TENER UNA PREVIA RESERVACIÓN**, en caso de no asistir y no cancelar la reserva con un día de anticipación, se tomarán como efectivas.
- **XOXIMILCO, XPLOR, XPLOR FUEGO, XENSES, XENOTES, XICHEN Y COBÁ-TULUM NO APLICAN EN TEMPORADA ALTA.**
- **XOXIMILCO UNICAMENTE APLICA DE LUNES A JUEVES CON PREVIA RESERVACIÓN.**
- **XOXIMILCO, XPLOR, XPLOR FUEGO Y XENSES** tienen capacidad limitada, se reserva con tres días de anticipación previos a la visita desde la aplicación Loyalty Reps.
- **XENOTES, XICHEN CLASICO, DELUXE Y COBÁ-TULUM** se reserva con tres días de anticipación previos a la visita desde llamada o chat de soporte de la app Loyalty Reps.
- Ningún parque que haya sido reservado incluye transportación con excepción de tour Xichen Clásico, Deluxe, Cobá-Tulum y Xenotes.
- Ningún parque o tour que haya sido reservado, incluye actividades extras, regalos, artículos o fotografías.